

	TODO INDUSTRIAS S.A.S.	Versión: 04
	PROCESO GESTIÓN COMERCIAL	
	POLITICAS DE GARANTIAS DE PRODUCTOS	Fecha de entrada de vigor: 24/05/2022

Condiciones para hacer efectiva su garantía

- Conserve y presente copia u original de su factura de compra.
- La fecha de la factura de compra define el tiempo a partir del cual está vigente la garantía del producto.
- En la factura debe estar claramente especificado el modelo y/o referencia del producto, la fecha de compra y los datos del cliente.
- En la remisión o factura debe estar claro el serial del equipo y el equipo debe conservar la placa de los datos del mismo.

Casos o circunstancias que invalidan su garantía

- Documento (factura de compra) incompletos, con datos erróneos o que no coinciden.
- Producto incompleto
- Producto desarmado y/o reparado por persona no autorizada.
- Cuando la falla es originada por el mal uso, maltrato, instalación defectuosa, imprudencia del usuario o utilizado con fines no establecidos.

Recomendaciones para evitar la pérdida de la garantía los equipos

Para asegurar y prolongar la vida útil de su equipo el cliente debe cumplir con las siguientes recomendaciones:

- Los operarios o responsables del equipo deben conocer los manuales de cada uno de los equipos
- Antes de operar el equipo leer las condiciones de garantía de cada una de las marcas.
- Realizar los mantenimientos y revisiones periódicas durante el tiempo de vigencia de las máquinas y equipos. (estos garantizaran la vida útil de los equipos)

Centro de atención a garantías

- Para los equipos y herramientas de la marca Bosch se gestiona a través de TODO INDUSTRIAS S.A.S. o en el centro de servicios LICUACENTRO bomba del amparo.
- Para los equipos y herramientas de otras marcas el centro de atención será el indicado por el proveedor y se deben manejar directamente con los centros de servicios de cada una de las marcas

NOTA: los reclamos por garantía deben presentarse por medio de carta o correo y anexar copia de la factura o en su defecto relacionar el numero en la solicitud. (OBLIGATORIO)
Para los casos en los que el cliente solicite recogida de los equipos Todo Industrias tiene 24 horas para retirar el equipo.