

	TODO INDUSTRIAS S.A.S.	Versión: 04
	PROCESO GESTIÓN COMERCIAL	
	POLITICAS DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS	Fecha de entrada de vigor: 24/05/2022

El trámite devolución es aplicable para los siguientes casos:

- Error en el pedido por referencia equivocada, o especificaciones.
- Errores en despacho, cruce de mercancía.
- Problemas en la calidad del producto previo evaluación y verificación del fabricante.

se podrá aceptar la devolución de algún producto siempre y cuando cumpla con todas y cada una de las condiciones que se establecen en la siguiente política:

1. El plazo máximo para recibir una devolución de producto será de 8 (ocho) días calendario, a partir de la fecha de entrega de la mercancía, no hay excepciones. **Producto que pase de esta fecha no se debe recibir por ningún comercial a menos que esté autorizado por servicio al cliente, o gerencia.**

2. El producto deberá encontrarse completo, en perfecto estado para su venta cerrado, los sellos, empaques, manuales y accesorios deben ser originales.

3. Para cualquier solicitud de devolución el cliente deberá comunicar por escrito ya sea a través de carta o correo en el que se deje plasmado el numero de la factura o remisión con la que se despachó el producto Y el motivo de la devolución (OBLIGATORIO)

4. Cualquier devolución, será reembolsada en caso de proceder, por medio de una nota de crédito, aplicable a una factura actual o futura.

5. Por ningún motivo se podrá aceptar producto en devolución aun cuando haya recibido confirmación si se dan alguno de los siguientes casos:
 - El producto fue usado
 - El empaque o las cajas de producto cuentan con etiquetas no originales o estén violadas; se encuentren rayado, con golpes, sucio o con otra forma de maltrato.